

ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

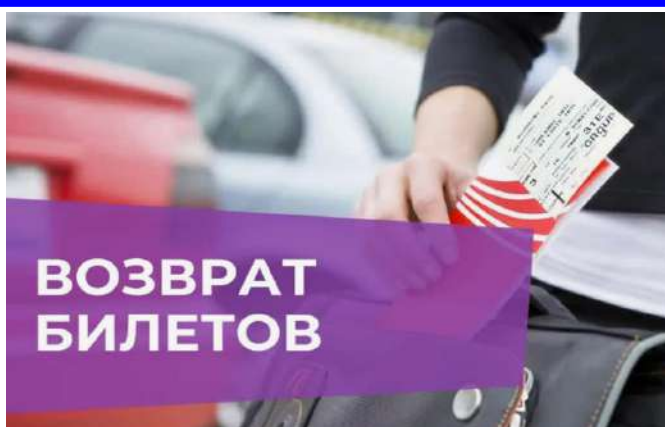
ВОЗВРАТ АВИАБИЛЕТОВ.

ВОЗВРАТНЫЕ БИЛЕТЫ.

В случае добровольного отказа пассажира от запланированного перелета и возврата авиабилета пассажиру возвращается:

- стоимость авиабилета (за исключением суммы расходов перевозчика, фактически понесенных им и связанных с исполнением обязательств по договору) если пассажир уведомил перевозчика об отказе от перелета **не позднее чем за 24 часа до окончания времени регистрации пассажиров на рейс;**

- стоимость авиабилета с взысканием неустойки в размере 25% и суммы расходов перевозчика, фактически понесенных им и связанных с исполнением обязательств по договору, если пассажир уведомил перевозчика об отказе от перелета **менее чем за 24 часа до окончания времени регистрации пассажиров на рейс.**



Обращаем внимание! Если пассажир уведомил перевозчика об отказе от перелета после окончания времени регистрации пассажиров на рейс, стоимость авиабилета пассажиру **не возвращается.**

ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

ВОЗВРАТ АВИАБИЛЕТОВ.

НЕВОЗВРАТНЫЕ БИЛЕТЫ.

Авиабилет, приобретенный потребителем по невозвратному тарифу, может быть компенсирован в случае вынужденного отказа, вызванного следующими уважительными причинами:

- болезнь пассажира;
- болезнь члена его семьи либо близкого родственника, совместно следующих с ним на воздушном судне;
- смерть члена его семьи или близкого родственника.

- отмены или задержки рейса;
- изменения перевозчиком маршрута перевозки;
- выполнения рейса не по расписанию;
- несостоявшейся отправки пассажира из-за невозможности предоставить ему место на рейс и дату, указанные в билете;
- непредоставления пассажиру обслуживания по классу, указанному в билете;



- несостоявшейся перевозки пассажира на воздушном судне, вызванной задержкой пассажира в аэропорту из-за продолжительности проведения его досмотра, если при досмотре багажа или личном досмотре пассажира не было обнаружено запрещенных к перевозке веществ и предметов;
- необеспечения перевозчиком стыковки рейсов в случае выполнения единой перевозки.
- неправильного оформления билета перевозчиком.

ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

ЗАДЕРЖКА АВИАРЕЙСА. ПРАВА ПАССАЖИРА.

1. Право на отказ от полета. Перевозчик обязан вернуть стоимость авиабилета даже в том случае, если билет являлся "невозвратным";
2. Право на возмещение убытков и компенсацию морального вреда.
3. Право на взыскание штрафа с перевозчика за просрочку доставки пассажира в пункт назначения в размере 100 руб. за каждый час просрочки, но не более чем 50% стоимости провозной платы.

АВИАКОМПАНИЯ В СЛУЧАЕ ЗАДЕРЖКИ РЕЙСА ОБЯЗАНА:



предоставить комнату матери и ребенка пассажиру с ребенком в возрасте до 7 лет



организовать хранение багажа

ПРИ ЗАДЕРЖКЕ РЕЙСА
БОЛЬШЕ 2-Х ЧАСОВ: **БОЛЬШЕ 4-Х ЧАСОВ:**
ПРЕДОСТАВИТЬ:



прохлаждающие напитки;
2 телефонных звонка;
2 сообщения по электронной почте.



горячее питание каждые 6 часов днем и 8 часов ночью

ПРИ ЗАДЕРЖКЕ РЕЙСА БОЛЕЕ 8 ЧАСОВ ДНЕМ ИЛИ БОЛЕЕ 6 ЧАСОВ НОЧЬЮ ПРЕДОСТАВИТЬ:



доставить из аэропорта до гостиницы и обратно



разместить в гостинице

ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

ВОЗВРАТ ТОВАРА НАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА.

Право на обмен и возврат товара надлежащего качества предусмотрен ст. 25 Закона «О защите прав потребителей».

Потребитель вправе обменять непродовольственный товар надлежащего качества на аналогичный товар у продавца, у которого этот товар был приобретен, или вернуть его, если нет товара для обмена, если он не подошел по **форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации**. При указании причины, не указанной в законе (не понравился, не подошел), продавец будет вправе Вам отказать.

УСЛОВИЯ ОБМЕНА ТОВАРА НАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА СТ. 25 ЗАКОНА «О ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ»

1. Товар не был в употреблении .
2. Срок обмена - четырнадцать дней,
не считая дня его покупки.
3. Наличие товарного или кассового чека .
4. Сохранены ярлыки или пломбы.



ВОЗВРАТ ТОВАРА НЕНАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА

Право на обмен и возврат товара ненадлежащего качества предусмотрен ст. 18 Закона «О защите прав потребителей».

1. Потребовать замены на товар этой же марки или замены на такой же товар другой марки. Срок выполнения - **семь дней** со дня предъявления, **до двадцати дней** при проведении проверки качества.

2. Потребовать соразмерного уменьшения покупной цены (скидки). Срок выполнения данного требования - **десять дней** со дня предъявления.

3. Отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. Срок выполнения - **десять дней**

4. Потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара. Гарантийный ремонт - **не более, чем 45 дней**. Если продавец нарушил этот срок, Вы вправе предъявить любое другое требование.

АЛГОРИТМ ДЕЙСТВИЙ ПОТРЕБИТЕЛЯ



Предъявит все выше перечисленные требования в отношении **технически сложного товара** Вы вправе в **течение пятнадцати дней со дня покупки**. После этого срока можно потребовать только гарантийного ремонта.