

Образец искового заявления о взыскании потребителем уплаченной суммы за товар ненадлежащего качества, причиненных ему убытков, неустойки и компенсации морального вреда

В _____

(наименование суда)

(почтовый адрес)

ИСТЕЦ: _____

(Ф.И.О., адрес, телефон)

ОТВЕТЧИК: _____

(Ф.И.О. / наименование организации, адрес, телефон)

Цена иска _____

(сумма цифрами)

ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ

о взыскании потребителем уплаченной суммы за товар ненадлежащего
качества, причиненных ему убытков, неустойки и компенсации морального вреда

« ____ » _____ г. я приобрел у Ответчика _____

(наименование товара)

уплатив за покупку _____ рублей.

« ____ » _____ г. я обнаружил, что товар ненадлежащего качества, а именно: _____

(несоответствие качества товара установленным требованиям)

В соответствии с п. 1 ст. 18 Закона «О защите прав потребителей», потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы.

« ____ » _____ г. я заявил ответчику письменное требование о возврате уплаченной за товар суммы в течение десяти дней. Но ответчик не ответил (отказался вернуть уплаченную сумму, сославшись на: _____

(причины отказа)

Вследствие продажи товара ненадлежащего качества мне были причинены

убытки: _____

—

(реальный ущерб и/или упущенная выгода)

на сумму: _____ рублей, что подтверждается:

документ(ы)

Согласно п. 1 ст. 23 Закона «О защите прав потребителей» за нарушение срока, предусмотренного ст. 22 данного Закона, Ответчик обязан уплатить мне неустойку (пеню) в размере 1 (одного) процента цены товара за каждый день просрочки.

Согласно п. 2 ст. 13 Закона «О защите прав потребителей» такая неустойка взыскивается сверх убытков в полной сумме.

Ответчик, не возвращая уплаченную сумму, не только нарушает мое законное право, но вынуждает меня тратить много сил и времени на переговоры с ним.

Вследствие необходимости вести с продавцом длительные бесполезные переговоры я и члены моей семьи постоянно испытываем сильные нервные стрессы.

Поэтому считаю, что своими действиями Ответчик наносит нам нравственные и физические страдания, то есть моральный вред, на компенсацию которого я имею право в соответствии со ст. 151 ГК РФ и ст. 15 Закона «О защите прав потребителей».

Моральный вред я оцениваю в сумме: _____ рублей.

«__» _____ г. в адрес Ответчика мною было направлено повторное письменное требование о возврате уплаченной суммы, возмещении убытков, уплате неустойки (пени) и компенсации морального вреда.

На основании вышеизложенного и в соответствии со ст. ст. 15, 151, и 503 ГК РФ, ст. ст. 13, 15, 17, 18, 22, 23, 26.1 Закона РФ "О защите прав потребителей", ст. ст. 3, 131, 132 ГПК РФ

ПРОШУ:

1. Взыскать с ответчика уплаченную сумму за товар ненадлежащего качества, проданный «__» _____ г., в размере _____ рублей.

2. Взыскать с ответчика в мою пользу убытки от продажи товара ненадлежащего качества в размере реального ущерба - _____ рублей
и упущенной выгоды - _____ рублей, всего - _____ рублей.

3. Взыскать с ответчика в мою пользу неустойку (пеню) на день вынесения судебного решения.

4. Взыскать с ответчика в мою пользу компенсацию морального вреда - _____ рублей.
Всего по указанным основаниям взыскать с ответчика - _____ руб.

Приложения:

1. Копия искового заявления и приложенных документов (по числу лиц, участвующих в деле).
2. Копия документа о покупке товара.
3. Документ о ненадлежащем качестве товара.
4. Копия требования о возврате уплаченной суммы от «__» _____ г.

5. Копия повторного требования о возврате уплаченной суммы, возмещении убытков, уплате неустойки (пени) и компенсации морального вреда от «___» _____ г.
6. Расчет взыскиваемой денежной суммы.
7. Иные документы в подтверждение доводов истца.ъ

Подпись

Дата