В случае нарушения Ваших прав, как потребителей, в сфере ЖКХ Вы можете обратиться с жалобой:

**По вопросам:**

* ненадлежащего содержания и ремонта жилых домов;
* деятельности управляющих компаний;
* лицензирования деятельности по управлению многоквартирными домами;
* размера и внесения платы за коммунальные услуги;
* нарушения порядка установки, поверки приборов учета (счетчиков).

**По вопросам:**

* прав дольщиков,
* соответствия выполненных работ и применяемых строительных материалов,
* соблюдения технических регламентов и проектной документации при возведении объектов капитального строительства.
* нарушения порядка и правил признания жилых домов и жилых помещений непригодными для постоянного проживания и перевода их в нежилые

**в Службу государственного жилищного и строительного надзора Иркутской области**

**Адрес: 664007, г. Иркутск, ул. Поленова, д. 18а/1. Тел. 8 (3952) 70-33-50**

**Адрес электронной почты:** [**zhilnadzor@govirk.ru**](mailto:zhilnadzor@govirk.ru)

**2. По вопросам:**

* содержания и иного обращения с домашними животными, имеющими хозяев; безнадзорными животными;
* содержания и ремонта муниципального жилого фонда,
* создания и обеспечения функционирования парковок (парковочных мест) личного автотранспорта на придомовой территории (газонах, тротуарах и т.д.),
* проезда автотранспорта во дворе дома,
* озеленение территории;
* наличия стихийных свалок, качества благоустройства территории;
* размещения выгребов, септиков, надворных туалетов, мест хранения отходов на территории частных домовладений;
* размещения передающих радиотехнических объектов без разрешительных документов на земельный участок, правомерности использования земельного участка под размещение конструкции (опоры) передающего радиотехнического объекта

**в органы местного самоуправления** – **Администрация города, района (округа), муниципального образования (по месту жительства).**

**3.** **По вопросам:**

* не соответствия договора управления многоквартирного дома нормам [Закона](consultantplus://offline/ref=619ED6C0A5B6907F87760E9A8D3E46A8A854002194D68446AE8ED253D1P2E7J) о защите прав потребителей;
* не предоставления полных и достоверных сведений о своей деятельности Управляющей компанией (ТСЖ, ЖК и др.организациями, осуществляющими деятельность в сфере управления жилого фонда);
* оказания некачественные жилищно-коммунальных услуг, нарушение санитарных норм и правил

**в Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Иркутской области (Роспотребнадзор). Адрес: 664003, г. Иркутск, ул. Карла Маркса, д. 8. Тел. 8(3952)24-33-67**

**Сайт: www.38.rospotrebnadzor.ru**

**Внимание! Для обращения в Управление Роспотребнадзора и проведения проверки в отношении недобросовестного исполнителя услуг, необходимо подтверждение того, что для защиты своих прав, гражданин обращался к юридическому лицу УК, застройщику идр.), но ответа на обращение получено не было, либо требования потребителя не были удовлетворены.**

**4. По вопросам:**

* регулирования цен (тарифов) в сфере теплоснабжения, энергетики, ЖКХ;
* контроль за применением цен на регулируемые виды деятельности.

**в Службу по тарифам Иркутской области.**

**Адрес: 664025, г. Иркутск, ул. Марата, 31**

**Для корреспонденции (писем): 664027, г. Иркутск, ул. Ленина, 1а. Тел. (3952) 24-06-62**

**Адрес электронной почты: sti@govirk.ru**

* нарушен порядок установления тарифа;
* превышен предельный уровень тарифов

**в Федеральную антимонопольную службу по Иркутской области.**

**Адрес: 664025 г.Иркутск ул. Российская, 17, тел. 8(3952) 24-32-31**

**Адрес электронной почты: to38@fas.gov.ru**

**Важно!** **Прежде чем написать жалобу или заявление, необходимо определить, к компетенции какого контролирующего органа относится вопрос;**

**В письменном обращении в обязательном порядке указываются**:

- наименование контролирующего органа;

- свои Ф.И.О., адрес, контактный телефон;

- суть проблемы. конкретные обстоятельства дела с обязательным приложением документов по разрешению спора с исполнителем услуг по интересующему вас вопросу. В качестве подтверждения того, что Ваши права нарушены необходимо предоставить подтверждающие справки, акты, результаты независимой экспертизы., и т.д..

- требование (просьба);

- личная подпись и дата.

Если жалоба коллективная, подписи жильцов должны быть расшифрованы и поставлены собственноручно.

Оформить жалобу,

**Внимание!** Контролирующий орган должен дать ответ по существу обращения в срок 30 дней со дня его регистрации (срок может быть продлен на 30 дней, о чем гражданина должны уведомить).

**Вы можете обратиться:**

|  |
| --- |
| **г.Иркутск,** ул.Трилиссера, 51, 8(395-2)22-23-88 Пушкина, 8, 8(395-2)63-66-22 **zpp@sesoirk.irkutsk.ru.** |
| **г.Ангарск**, 95 кв. д.17 тел.8(395-5) 67-55-22 **ffbuz-angarsk@yandex.ru** |
| **г.Усолье-Сибирское,** ул.Ленина, 73 тел.8(395-43) 6-79-24 **ffbuz-usolie-sibirskoe@yandex.ru** |
| **г.Черемхово,** ул.Плеханова, 1, тел.8(395-46) 5-66-38; **ffbuz-cheremxovo@yandex.ru** |
| **г.Саянск,** мкр.Благовещенский, 5а, тел.8(395-53) 5-24-89; **ffbus-**[saynsk@yandex.ru](mailto:saynsk@yandex.ru) |
| **п.Залари (обращаться в г.Иркутск, г.Саянск)** |
| **г.Тулун,** ул.Виноградова, 21, тел. 8(395-30) 2-10-20; **ffbuz-tulun@yandex.ru** |
| **г.Нижнеудинск,** ул.Энгельса, 8 тел.8(395-57)7-09-53,  **ffbuz-nizhneudinsk@yandex.ru,** |
| **г.Тайшет,**ул.Старобазарная, 3-1н , тел. 8(395-63) 5-35-37; **ffbuz-taishet@yandex.ru** |
| **г.Братск, (обращаться в г.Иркутск)** |
| **г.Железногорск-Илимский**, **(обращаться в г.Иркутск, г.Усть-Кут)** |
| **г.Усть-Илимск,** лечебная зона, 6 тел.8(395-35) 6-44-46;**ffbuz-u-ilimsk@yandex.ru** |
| **г.Усть-Кут,** ул.Кирова, 91, тел.8(395-65) 5-26-44; **ffbuz-u-kut@yandex.ru** |
| **п.Усть-Ордынский,** пер.1-ый Октябрьский, 12 тел.8(395-41) 3-10-78, **ffbuz-u-obao@yandex.ru** |

**ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Иркутской области».**

****

**КОНТОЛИРУЮЩИЕ ОРГАНЫ В СФЕРЕ ЖКХ.**

**Консультационный центр,**

**консультационные пункты**

**для потребителей**