**О проведении «горячей линии» по защите прав потребителей**

В рамках мероприятий, посвященных Всемирному дню защиты прав потребителей **с 9 по 19 марта 2021года** Управление Роспотребнадзора по Иркутской области и ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Иркутской области» проводят тематическую «горячую линию».

Специалисты проконсультируют граждан по вопросам приобретения товаров и услуг, в том числе через интернет, по решению вопросов защиты прав потребителей в различных жизненных ситуациях.

Телефоны «горячей линии»: **8(3952) 22-23-88, 8(3952) 63-66-22, 8(3952) 259-830.**

Режим работы с 09-00  до 17-00 часов в рабочие дни.

Единый консультационный центр Роспотребнадзора **8-800-555-49-43** (круглосуточно).

Дополнительно информируем, что для того, чтобы в полной мере реализовать право потребителей на получение консультационной помощи функционирует [*государственный информационный ресурс в сфере защиты прав потребителей.*](http://zpp.rospotrebnadzor.ru) Каждый потребитель может ознакомиться с многочисленными памятками, обучающими видеороликами, образцами претензионных и исковых заявлений. На интернет - ресурсе размещена информация о судебной практике Роспотребнадзора в сфере защиты прав потребителей.